

Antwoord op veel gestelde vragen bij projecten in de openbare ruimte

Reden van deze uitleg

Het project “Verbetermaatregelen riool Nachtegaalstraat en omgeving, Made” gaat binnenkort in uitvoering. Wij proberen in deze brief/bijlage antwoord te geven op veel gestelde vragen.

Weer

Projecten waar de riolering wordt vervangen/gerepareerd en de bestrating opnieuw wordt aangebracht zijn in hoge mate afhankelijk van het weer. Met vorst, sneeuw, hevige regenval en soms met harde wind kan er niet worden gewerkt. Het risico dat de kwaliteit dan slecht wordt is erg groot. We betreuren het, maar dit zal tot gevolg hebben dat het werk uitloopt.

Communicatie / Bewonersbrieven

Wij vinden het belangrijk om u tijdens het project goed op de hoogte te houden van de ontwikkelingen. Daarom sturen we verschillende brieven. Deze worden zowel door de gemeente als door de aannemer gestuurd. Wij zijn altijd op de hoogte van de brieven die de aannemer u stuurt. In alle door de gemeente gestuurde brieven staat vermeld met wie bewoners contact op kunnen nemen. De praktijk heeft ons geleerd dat als mensen er niet uitkomen met de uitvoerder van de aannemer, zij de toezichthouder of projectleider dan wel weten te vinden.

Onder aan de brief waar deze bijlage bij zit staan telefoonnummers waarop u de omgevingsmanager, uitvoerder, toezichthouder en projectleider kunt bereiken.

Vooropname woningen

Van alle woningen die direct aan het gedeelte van het werk liggen wordt een bouwkundige vooropname gemaakt. Dit doen we omdat we schade nooit uit kunnen sluiten. Dit doet het bedrijf “van der Avoird expertise” uit Dongen. Van de vooropname wordt een rapport gemaakt dat bij een notaris wordt gedeponereerd. Dit bedrijf neemt zelf contact op, of heeft zelf contact opgenomen voor het maken van een afspraak met de bewoners die het betreft. Zij handelen in opdracht van de gemeente.

Scheuren in woning

Indien u schade of scheuren in de woning krijgt door de werkzaamheden vragen we u contact op te nemen met de projectleider van de gemeente. Deze zal u nader adviseren.

Bereikbaarheid woning

De aannemer probeert zo lang mogelijk de trottoirs/verharding en inritten intact te laten. Er komt een moment dat de oude trottoirbanden en verharding worden verwijderd. Daarna is het de bedoeling dat er zo snel mogelijk weer straatwerk op komt. We proberen de woningen te allen tijde te voet bereikbaar te houden. Als het trottoir ontbreekt dan leggen we loopschotten waarover u uw woning kunt bereiken.

Huisvuil

Wij verzoeken u, uw containers voor GFT- en restafval op een plaats te zetten die bereikbaar is voor de vuilniswagen. Dit is een plaats aan het einde van de opgebroken straat. De vuilniswagen komt alleen op plaatsen waar straatstenen liggen. Is het voor u onmogelijk om deze plaats te bereiken? Dan kunt u de aannemer vragen of hij u hier even bij helpt.

Aanhalen opritten / particuliere bestrating

In een normale woonstraat zijn de opritten en paden naar de voordeur allemaal verschillend van hoogte. Ook in de Nachtegaalstraat, Vinkenlaan, Duivenhof en de Valkenhof is dit het geval. Dit komt door verzakkingen in de loop der jaren, maar ook doordat de ene bewoner zijn oprit opnieuw heeft bestraat en de andere niet. Het is erg lastig om de gemeentelijke bestrating aan te passen aan alle particuliere bestrating. Daarnaast is het ook geen fraai gezicht. Daarom legt de gemeente de bestrating op 1 niveau aan. Om het hoogteverschil op te lossen passen

we de bestrating van de opritten en paden naar de voordeur van de bewoners aan. Wij doen dit zover als dat noodzakelijk is. Uitgangspunt is dat het water weer richting de straat kan lopen. Het eindresultaat is echter ook afhankelijk van de toestand van uw straatwerk. Het aansluiten van opritten/paden naar de voordeur op het straatwerk wordt als laatste gedaan. De gemeentelijke bestrating moet eerst gereed zijn.

Afkoppelen regenwater

In de Nachtegaalstraat en de Vinkenlaan wordt in het grootste gedeelte een apart systeem aangebracht om het regenwater af te voeren. Dit gebeurt door een regenwaterriool aan te brengen. Via dit regenwaterriool kan het regenwater naar de sloot van het Waterschap worden afgevoerd.

Alle straatkolken (putjes) van de gemeente en regenpijpen aan de voorkant van de woningen moeten op dit systeem worden aangesloten. Om praktische redenen worden alleen de regenpijpen aan de voorkant van de woningen aangesloten. Wij hebben ervoor gekozen om deze regenpijp voor u aan te sluiten. Dit alleen als u een regenpijp heeft. Om dit mogelijk te maken moeten we vanaf de regenpijp door uw grond naar de openbare weg. Indien van toepassing zal de uitvoerder u hier vooraf over benaderen. Met hem kunt u afspreken over hoe de aansluiting het beste gerealiseerd wordt.

Het kan zijn dat u om een bepaalde reden niet wenst dat wij de aansluiting voor u realiseren. Dan kunt u weigeren ons toestemming te geven om de aansluiting aan te leggen. U bent echter wel verplicht om aan te sluiten. In dat geval dient u zelf de aansluiting te realiseren. De kosten zijn in dat geval ook voor uw rekening.

Uw auto wassen en afvalwater in de straatkolken gooien is na aanleg niet meer toegestaan. En folder met nadere informatie hierover volgt later.

Toezicht en controle

Sommige bewoners vragen zich af hoe vaak de gemeente op het werk aanwezig is. De gemeente is dagelijks, soms meerdere keren, op het werk aanwezig. Dit in de persoon van de toezichthouder de heer C. Godschalk. Hij is werkzaam bij de afdeling Openbare Werken en houdt namens de gemeente toezicht op het werk. Deze is namens de gemeente het eerste aanspreekpunt op het werk. Hij controleert ook de uitgevoerde werkzaamheden van de aannemer. Daarnaast is de projectleider regelmatig op het werk aanwezig. Deze komt één tot twee keer per week.

Planning

De aannemer heeft minimaal tot eind 2023 nodig om al het werk uit te voeren. Wij hebben van de planning een schets gemaakt. Deze staat op de website zoals in de brief waar deze bijlage bij hoort vermeld staat. Mocht de planning veranderen dan informeert de aannemer u hierover.

Vakantie

Tijdens vakanties maakt de aannemer alles weer dicht en bereikbaar. Het kan zijn dat dit gebeurt met tijdelijke bestrating of zelfs een klein stukje met rijplaten. Uitgangspunt is dat alles in die periode weer normaal bereikbaar is.