

Veel gestelde vragen bij projecten in de openbare ruimte.

Reden van deze uitleg

Het project "Riolvervanging Vijverstraat" gaat binnenkort in uitvoering. Wij proberen in deze brief antwoord te geven op veel gestelde vragen.

Weer

Projecten waar de riolering wordt vervangen/gerepareerd en de bestrating opnieuw wordt aangebracht zijn in hoge mate afhankelijk van het weer. Met vorst, sneeuw, hevige regenval en soms met harde wind kan er niet gewerkt worden. Het risico dat de kwaliteit dan slecht wordt is erg groot. We betreuren het, maar dit zal tot gevolg hebben dat het werk uitloopt.

Communicatie / Bewonersbrieven

Wij vinden het belangrijk om u tijdens het project goed op de hoogte te houden van de ontwikkelingen. Daarom sturen we verschillende brieven. Deze worden zowel door de gemeente als door de aannemer gestuurd. Wij zijn altijd op de hoogte van de brieven die de aannemer u stuurt. In alle door de gemeente gestuurde brieven staat vermeld met wie bewoners contact op kunnen nemen. De praktijk heeft ons geleerd dat, als mensen er niet uitkomen met de uitvoerder van de aannemer, zij dan de toezichthouder of projectleider wel weten te vinden.

Bewoners hebben ons in het verleden laten weten dat ze vaak doorverbonden worden als ze de gemeente bellen met vragen over het werk. We snappen dat dit lastig is. Onder aan de brief waar deze bijlage bij zit staan telefoonnummers die u sneller met de uitvoerder, toezichthouder en projectleider doorschakelen. Door de rechtstreekse telefoonnummers hopen we dit probleem te voorkomen. Uiteraard kunt u zich ook aanmelden bij de BouwApp zoals omschreven in de bewonersbrief. Dan blijft u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Vooropname woningen

Van alle woningen die direct aan het gedeelte van het werk liggen is/wordt een bouwkundige vooropname gemaakt. Dit doen we omdat we schade nooit uit kunnen sluiten. Dit is/wordt gedaan door het bedrijf "Joop van der Avoird opname en taxaties" uit Dongen. Van de vooropname wordt een rapport gemaakt dat bij een notaris wordt gedeponeerd. Dit bedrijf neemt zelf contact op met de bewoners die het betreft. Zij handelen in opdracht van de gemeente.

Scheuren in woning

Indien u schade of scheuren in de woning krijgt door de werkzaamheden vragen we u contact op te nemen met de projectleider. Deze zal u nader adviseren.

Bereikbaarheid woning

De aannemer probeert zo lang mogelijk de verharding en inritten intact te laten. Er komt een moment dat de oude verharding wordt verwijderd. Daarna is het de bedoeling dat er zo snel mogelijk weer straatwerk op komt. We proberen de woningen te allen tijde te voet bereikbaar te houden. Als de verharding geheel ontbreekt leggen we indien nodig loopschotten waarover u uw woning kunt bereiken. Uw woning is in de regel 3 tot 6 weken niet met de auto bereikbaar.

Huisvuil

Wij verzoeken u uw containers voor GFT- en restafval en zakken met plastic op een plaats te zetten die bereikbaar is voor de vuilniswagen. Dit is een plaats aan het einde van de opgebroken straat. De vuilniswagen komt alleen op plaatsen waar straatstenen

liggen. Is het voor u onmogelijk om deze plaats te bereiken? Dan kunt u de aannemer vragen of hij u hier even bij helpt.

Aanhalen opritten / particuliere bestrating

In een normale woonstraat zijn de opritten en paden naar de voordeur allemaal verschillend van hoogte. Ook in de Vijverstraat is dit het geval. Dit komt door verzakkingen in de loop der jaren, maar ook doordat de ene bewoner zijn oprit opnieuw heeft bestraat en de andere niet. Het is erg lastig om de gemeentelijke bestrating aan te passen aan alle particuliere bestrating. Daarnaast is het ook geen fraai gezicht. Daarom legt de gemeente de bestrating op 1 niveau aan. Om het hoogteverschil op te lossen passen we de bestrating van de opritten en paden van de bewoners aan. Wij doen dit zover als dat noodzakelijk is. Uitgangspunt is dat het water weer richting de straat kan lopen. Het eindresultaat is echter ook afhankelijk van de toestand van uw straatwerk. Het aansluiten van opritten/paden op het straatwerk wordt als laatste gedaan. De gemeentelijke bestrating moet eerst gereed zijn.

Openbare verlichting

Tijdens het project worden ook de eerste lichtmasten aangebracht. De huidige normen voor openbare verlichting eisen dat een straat veel beter verlicht moet zijn dan vroeger. Om energie te besparen zijn de masten bij u in de straat dimbaar. Dit wil zeggen dat 's avonds om half twaalf de lichtsterkte van de lampen omlaag gaat. Om half zes in de ochtend gaat de lichtsterkte weer terug omhoog. In de praktijk is dit moeilijk waar te nemen.

Heeft u overlast van één van de nieuwe masten? Dan verzoeken wij u contact op te nemen met de gemeentelijke toezichthouder op het werk, dhr. C. Godschalk.

De locaties van de nieuwe lichtmasten staan globaal op tekening. Hier is nog iets mee te schuiven. De exacte locatie wordt in het werk bepaald.

Toezicht en controle

Sommige bewoners vragen zich af hoe vaak de gemeente op het werk aanwezig is. De gemeente is dagelijks, soms meerdere keren, op het werk aanwezig. Dit in de persoon van de toezichthouder dhr. C. Godschalk. Hij is werkzaam bij de afdeling Openbare Werken en houdt namens de gemeente toezicht op het werk. Deze is namens de gemeente het eerste aanspreekpunt op het werk. Hij controleert ook de uitgevoerde werkzaamheden van de aannemer. Daarnaast is de projectleider regelmatig op het werk aanwezig. Deze komt één á twee keer per week.

Planning

De aannemer heeft minimaal tot november 2019 nodig om al het werk uit te voeren. Mocht de planning veranderen dan passen wij deze aan.