

Geachte heer, mevrouw ...,

Eerder dit jaar hebben we elkaar gesproken over de ondersteuning thuis die u van de gemeente Drimmelen krijgt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Ik wil u nogmaals heel erg bedanken dat u de moeite hebt genomen uw persoonlijke verhaal met me te delen. Dat vind ik erg waardevol. Ik heb gemerkt dat alle verhalen anders zijn. En dat het oplossen van problemen maatwerk is, waarbij van verschillende mensen en/of instanties inspanningen gevraagd worden. Ik vind het belangrijk om u te laten weten wat ik uit de gesprekken heb gehaald en wat we hebben gedaan om dingen te verbeteren. Beide kunt u hieronder lezen.

U en anderen lieten me de volgende dingen weten:

- Er is behoefte aan een gelijkwaardiger gesprek met de gemeente over een aanvraag voor ondersteuning. Zodat u zich op uw gemak voelt als we bij u langskomen om een aanvraag te bespreken.

- Daarvoor kunt u de hulp invoeren van een onafhankelijke adviseur die u en andere inwoners helpt tijdens de gesprekken. En we hebben de afgelopen maanden veel moeite gedaan om deze onafhankelijke adviseur (de 'cliëntadviseur'), die voor iedereen beschikbaar is, bij u onder de aandacht te krijgen. Zo heeft u er misschien in de zorgkrant over gelezen, die in de hele gemeente verspreid is. En ook tijdens de gesprekken tussen inwoners en onze medewerkers bieden we deze hulp aan.

- Persoonlijk contact met de gemeente maakt het verschil

- Daarom zorgen we er voor dat vrijwel iedereen die ons heeft benaderd voor ondersteuning, ook nog een keer nagebeld gaat worden. Zodat we zeker weten dat de gekozen oplossing uw probleem oplost. En zo niet, dan zoeken we natuurlijk samen met u een andere oplossing.

- Mantelzorgers hebben het best pittig

- Daarom bekijken we nu of meer mantelzorgers af en toe een dag of een paar dagen kunnen worden afgelost en dus even 'vrij' hebben. Even er tussenuit kunnen is voor veel mantelzorgers belangrijk. Eind dit jaar weten we daar meer over en kunnen we hopelijk meer mantelzorgers ondersteunen. De al bestaande ondersteuning vanuit SWO voor de mantelzorgers, zoals informatie en advies, activiteiten voor mantelzorgers, mantelzorgcompliment e.d. blijft ook beschikbaar.

- Beter contact tussen alle zorgverleners

- Sinds het voorjaar organiseren we zorgcafé's waar huisartsen, zorgverleners, medewerkers van de Wmo, thuiszorg, en allerlei mensen die in de zorg werken elkaar kunnen leren kennen. Hierdoor worden contacten en telefoonnummers uitgewisseld. Zodat wanneer er een probleem is met de ondersteuning die u ontvangt, dit probleem makkelijker kan worden opgelost. Bovendien kunnen we dan ook zorgen voor een betere overgang naar thuiszorg of wonen in een woonvoorziening als dat nodig is.

- Vervoer is een uitdaging

- Onze dorpen liggen ver uit elkaar en zijn met de bus niet altijd goed bereikbaar. Daarom bieden we u al heel lang de deeltaxi. Sinds ongeveer een jaar bestaat ook het 'Automaatje' (in onze gemeente door SWO georganiseerd). Veel inwoners gebruiken dit vervoer, maar er zijn niet altijd

chauffeurs beschikbaar. SWO werkt er hard aan om te zorgen dat wanneer u een rit nodig heeft, er ook een chauffeur beschikbaar is. En gelukkig komen er steeds meer, zo zijn er inmiddels zelfs in totaal 41 chauffeurs uit alle dorpen die meedoen aan het Automaatje.

- Het zit hem in de kleine dingen

- Dit is eigenlijk het allerbelangrijkst. Dat realiseren we ons heel goed. Dat we elk gesprek met u vol aandacht voeren en elke keer goed kijken wat u van uw kant nodig heeft. En wat we van onze kant kunnen bieden. Ook wij zijn gebonden aan regels, maar we proberen voor iedereen een pakket op maat te maken dat de problemen zoveel mogelijk oplost. Daar zetten we op in en gaan we voor.

In het najaar wil ik opnieuw praten met inwoners die contact hebben gehad met de gemeente met een vraag over zorg. Ik wil ook u daarvoor uitnodigen om te kijken hoe het gaat met u en de ondersteuning die u ontvangt. Ik hoop dat ik u dan opnieuw mag benaderen.

Tot ziens,

Met vriendelijke groet
Lieke Schuitmaker